

NOS CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1/ Comment réserver ?

Vous pouvez nous contacter par téléphone au 04 67 73 70 18, ou nous adresser un email à contact@camping-anglas.com, ou aller sur notre site internet www.camping-anglas.com « onglet réservation » pour réaliser votre demande de réservation.

Après réservation, un email d'option vous sera adressé récapitulant l'ensemble de votre séjour et vous demandant des arrhes correspondant à 30% du montant total du séjour.

A cette somme il faut ajouter 16.90€ de frais de dossier (*offert pour nos anciens clients et les formules week-ends*).

Le règlement des arrhes peut être effectué par chèque bancaire à l'ordre « Camping du Domaine d'Anglas », par chèques vacances ANCV, par virement bancaire ou par carte bancaire.

2/ Réservation:

La réservation ne devient effective qu'avec notre accord et après réception de l'email de confirmation.

Le contrat est nominatif et ne peut être cédé à un tiers (délai légal de rétractation de 7 jours).

Les emplacements et locations sont attribués sans distinction, dans l'ordre d'enregistrement des réservations, et selon nos disponibilités. Néanmoins, nous nous efforçons de tenir compte de vos préférences.

Emplacements : Dès réception de vos arrhes, une confirmation de réservation vous sera adressée en mentionnant un numéro d'emplacement. Toutefois, ce numéro pourra être modifié par nos services sans qu'aucun dommage ne puisse être demandé. Chaque demande de changement (dates de séjour, personnes, emplacements, etc.) pourra impliquer également une modification du numéro d'emplacement initial.

Locations : Dès réception de votre demande de réservation, si nous ne pouvons répondre satisfaction à celle-ci, nous vous adresserons en fonction des places disponibles une nouvelle proposition de location. Si cette proposition est validée, nous encaisserons alors vos arrhes.

3/ Paiement du solde:

Le solde du séjour est à régler dans les conditions suivantes :

* Emplacements camping : le montant du solde de séjour est à payer la veille de votre départ entre 14h et 17h (par carte bancaire, chèques vacances, chèques bancaire ou espèces)

* Locations : au plus tard six semaines avant la date d'arrivée. Passé ce délai, si nous n'avons pas reçu votre règlement, nous considérerons votre réservation comme annulée et les conditions d'annulation ci-après seront appliquées.

4/ Annulation – Remboursement :

Camping – caravaning : Plus de 30 jours avant votre date d'arrivée, seuls les frais de dossier seront retenus. Entre le 30^{ème} et le 1^{er} jour, les frais de dossier ainsi que la totalité des arrhes seront retenus.

Location : Plus de 6 semaines avant votre date d'arrivée, seuls les frais de dossier et les arrhes seront retenus. Entre 6 semaines et le 1^{er} jour : les frais de dossier et le montant total du séjour seront retenus.

Arrivée retardée : En cas de retard à l'arrivée la location ou l'emplacement devient disponible 48h après la date d'arrivée, prévue et les arrhes resteront acquis à la direction du camping.

Départ anticipé : Le montant du séjour étant calculé d'après les dates de réservation mentionnées sur le contrat, aucune réduction ne sera accordée en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé.

5/ Visiteurs:

Après avoir été autorisés par le gestionnaire ou son représentant, les visiteurs pourront être admis dans le terrain de camping sous la responsabilité des campeurs qui les reçoivent. Si ces visiteurs sont admis à pénétrer sur le camping une redevance de 5.00€ /personne leur sera demandée, dans la mesure où ils ont accès aux prestations et /ou installations du camping.

Cette redevance fait l'objet d'un affichage à l'entrée du camping et à la réception. Les voitures des visiteurs sont interdites sur le terrain de camping et devront être stationnées à l'entrée du Camping accompagnées d'un bon de stationnement remis par le personnel de la réception.

6/ Animaux :

Les animaux domestiques ne seront acceptés que sur présentation **OBLIGATOIRE** de leur carnet de vaccinations qui devra être à jour. Ces animaux devront être tenus en laisse. Ils ne doivent pas être laissés enfermés ou seuls en l'absence de leurs maîtres qui sont civilement responsables.

Frais : 4.20€/animal/nuit.

7/ Locations:

Le gestionnaire se réserve le droit de modifier le numéro de la location sans en informer le client.

Une caution de 300€ sera versée par hébergement (chèque ou empreinte de carte bancaire) par le locataire le jour de la remise des clefs. Cette caution sera restituée le jour du départ (*) ou par courrier après déduction faites des frais éventuels de remise en état des lieux et de la valeur du matériel manquant ou détérioré.

Etats des lieux faits par nos soins en votre présence.

(*) Départ obligatoire les samedis et dimanches entre 08h30 et 10h00. Pour tout départ en dehors de ces heures, votre caution ne vous sera retournée, par courrier, qu'après notre vérification de la location.

Une somme forfaitaire de 50 € à 80€ pour le ménage (selon les hébergements) vous sera retenue si le ménage n'est pas effectué en bonne et due forme.

Le matériel cassé est facturé au prix moyen constaté dans la grande distribution ou indiqué sur liste présente dans l'hébergement.

A votre arrivée, vous trouverez dans l'hébergement un document d'état des lieux

Toute réclamation sur du matériel endommagé ou manquant doit être signalé à la réception dans les 3 heures après votre arrivée. Passez ce délai, tous objets cassés ou détériorés seront à votre charge.

Tous les locatifs sont **NON-FUMEUR**.

8/ Pour le camping:

L'acceptation de ces conditions générales de vente porte adhésion au règlement intérieur.